

Total number of Questions : 15+4+2+1=22

CLASS-X

IT SERVICE DESK ASSISTANT

Full Marks – 30

Pass marks – 10

Time – 2 Hours

General Instruction :

- (i) 21 marks of multiple choice questions.
- (ii) 4 Mark of very Short-answer Type Questions
- (iii) 6 mark of Sort-Answer Type Question
- (iv) 5 Mark of Long- Answer Type Question

SECTION-A

Multiple choice questions.

1 x 15 = 15

1 .The brain of any computer system is

- A) ALU B) Memory C) CPU D) Control unit

1. किसी भी कंप्यूटर सिस्टम का दिमाग होता है।

- A) ए एल यू B) मेमोरी C) सीपीयू D) नियंत्रण इकाई

2. MS Excel को किस नाम से जाना जाता है।

- a) Word Processing Program b) Presentation c) Spread Sheet Program d) इनमे से कोई नहीं

3. What is the short cut key for Select all contents of the page.

- A) Ctrl + A B.) Alt + A C) Ctrl + Alt + A D) ALT + DEL + A

3. पृष्ठ की सभी सामग्री का चयन करने के लिए शॉर्ट कट कुंजी क्या है।

- A) Ctrl + A B.) Alt + A C) Ctrl + Alt + A D) ALT + DEL + A

4. What is the keyboard short key to open new window document?

- A) Ctrl + S B) Ctrl + N C) Ctrl + W D) Ctrl + F

4. नई विंडो डॉक्यूमेंट खोलने के लिए कीबोर्ड शॉर्ट की क्या है?

- A) Ctrl + S B) Ctrl + N C) Ctrl + W D) Ctrl + F

5. माइक्रोसॉफ्ट वर्ड क्या है।?

What is Microsoft Word.?

- a) ऑपरेटिंग सिस्टम (Operating System) b) वर्ड प्रोसेसिंग प्रोग्राम (Word Processing Program)
c) माइक्रोसॉफ्ट विण्डोज (Microsoft Windows) d) इनमे से कोई नहीं (None Of Above)

6. Computer Literacy Day is celebrated.

6.कम्प्यूटर साक्षरता दिवस मनाया जाता है।

- a) 1 दिसम्बर b) 2 दिसम्बर c) 1 जनवरी d) 22 जनवरी

7.सिलेक्टेड लाइन को बोल्ट करने की शॉर्टकट कुंजी हैं।

There is a shortcut key to boulder the selected line.

- a) Alt + B b) Ctrl + O c) Alt + O d) Ctrl + B

8.Ms Word को Open करने पर कितनी Screen Windows पर दिखाई देती है।

How many screens are visible on Windows when MS Word is opened.

- a) एक b) दो c) तीन d) कोई नहीं
a) one b) two c) three d) none

9. कट, कॉपी, तथा पेस्ट की क्रमशः शॉर्टकट की क्या हैं।

Cut, Copy, and Paste Sequence: What is a Shortcut Key?

- a) Ctrl + X, Ctrl + C, Ctrl + V b) Ctrl + X, Ctrl + L, Ctrl + C
c) Ctrl + X, Alt + C, Ctrl + C d) Alt + X, Alt + C, Alt + V

10. बाँयीं तरफ के किसी अकेले केरेक्टर को मिटाने के लिए आप ----- प्रेस कर सकते

To delete a single character on the left, you can press -----

- a) डिलीट b) बैकस्पेस c) एंटर d) स्पेस बार
a) delete b) backspace c) enter d) space bar

11. स्पेलिंग चेक करने की शॉर्टकट की हैं।

There are shortcut keys to check spelling.

- a) F7 b) F8 c) F9 d) F1

12. इनमें से क्या एक आउटपुट डिवाइस का उदाहरण नहीं है।

Which of the following is not an example of an output device?

- a) मॉनीट b) प्रिंटर c) प्लॉटर d) कीबोर्ड
a) monitor b) printer c) plotter d) keyboard

13. प्रिंटर एक ऐसा आउटपुट डिवाइस है जो को में परिवर्तित करता है।

Printer is such an output device that is converted into

- a) सॉफ्ट कॉपी को सॉफ्ट कॉपी में b) सॉफ्ट कॉपी को रंगीन कॉपी में
c) सॉफ्ट कॉपी को हार्ड कॉपी में d) हार्ड कॉपी को सॉफ्ट कॉपी में
a) soft copy to soft copy b) soft copy to color copy
c) soft copy to hard copy d) hard copy to soft copy

14. एमएस ऑफिस में मिनिमम तथा मेक्सिमम जूम साइज कितनी हैं।

What is the minimum and maximum zoom size in MS Office

- a) 10 से 100 b) 20 से 250 c) 10 से 500 d) 10 से 1000

What is the minimum and maximum zoom size in MS Office.

- a) 10 to 100 b) 20 to 250 c) 10 to 500 d) 10 to 1000

15. कंप्यूटर में अंकगणितीय क्रियाएँ जोड़, घटाना, गुणा, भाग) और तार्किक क्रियायें (Logical operation) किस भाग में की जाती हैं?

Arithmetic operations (addition, subtraction, multiplication, division) and logical operations are performed in which part of the computer?

- a) ए.यू.एल . b) सी.यू. c) सी.यू.पी. d) मेमोरी
a) ALU b) CU c) CPU d) Memory

SECTION-B

Very Sort Answer Questions

1. मॉडेम का फुल फॉर्म क्या होता है?
What is the full form of modem?
Or
माउस में कितने बटन होते हैं?
How many buttons does a mouse have?
2. एलसीडी का फुल फॉर्म क्या होता है?
What is the full form of LCD?
Or
एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर एमएस ऑफिस को बनाने वाले कंपनी कौन है?
Who is the manufacturer of Application Software MS Office?
3. एमएस वर्ड में कितने एलाइनमेंट होते हैं?
How many alignments are there in MS Word?
Or
सिलेक्ट लाइन को जस्टिफाई एलाइनमेंट करने की शॉर्टकट की क्या है?
What is the shortcut key to justify alignment of the select line?
4. माइक्रोसॉफ्ट एक्सेल 2010 में कुल कितना पंक्तियां है?
How many rows are there in Microsoft Excel 2010
Or
माइक्रोसॉफ्ट एक्सेल का एक्सटेंशन क्या है?
What is the extension of Microsoft Excel?

SECTION-C

Sort-Answer Type Question

1. माइक्रोसॉफ्ट एक्सेल का परिभाषा दीजिए।
Define Microsoft Excel.
Or
इंटरनेट क्या है?
What is Internet?
2. माउस कितने प्रकार के होते हैं और कौन-कौन?
How many types of mouse are there and which are?
Or
हॉट कॉपी और सॉफ्ट कॉपी में अंतर बताइए।
Differentiate between Hard copy and soft copy.

SECTION-D

Long- Answer Type Question

1. सॉफ्टवेयर कितने प्रकार के होते हैं? प्रत्येक का उदाहरण दीजिए।
What are the types of software? Give an example of each.
Or
2. कंप्यूटर सिस्टम में सीपीयू को प्रमुख कार्यों को वर्णन कीजिए।
Describe the main functions of CPU in a computer system