

Total number of Questions : $15+4+2+1=22$

Annual Examination 2022

IT SERVICE DESK ASSISTANT

Full Marks – 30

Pass marks – 10

Time – 2 Hours

General Instruction :

- (i) 15 marks of multiple choice questions.
- (ii) 4 marks of Very Short- answer type questions.
- (iii) 6 marks of Short- answer type question.
- (iv) 5 marks of Long-answer type question.

P.T.O

1. which one is not Internet Browser ?

- (a) Google Chrome (b) Internet Explorer
(c) Mozilla Firefox (d) Yahoo

कौन सा इंटरनेट ब्राउज़र नहीं है?

- (a) गूगल क्रोम (b) इंटरनेट एक्सप्लोरर
(c) मोज़िला फ़ायरफ़ॉक्स (d) याहू

2. Which of the following refers to the fastest, biggest and most expensive computers?

- (a) Personal Computers (b) Laptops
(c) Notebooks (d) Supercomputers

निम्नलिखित में से कौन सा सबसे तेज़, सबसे बड़े और सबसे महंगे कंप्यूटर को संदर्भित करता है?

- (a) पर्सनल कंप्यूटर (b) लैपटॉप
(c) नोटबुक (d) सुपर कंप्यूटर

3. Which part of the computer displays the work done?

- (a) RAM (b) Printer
(c) Monitor (d) ROM

कंप्यूटर का कौन सा भाग किए गए कार्य को प्रदर्शित करता है?

- (a) रैम (b) प्रिंटर
(c) मॉनिटर (d) रोम

4. Which menu is used to show and hide the Status Bar in Excel.

- A) Edit menu B) File menu
C) View menu D) Format menu

एक्सेल में स्टेटस बार को दिखाने और छिपाने के लिए किस मेनू उपयोग किया जाता है ।

- A) Edit menu B) File menu
C) View menu D) Format menu

5. What is the full form of DBMS?

- a) Data of Binary Management System b) Database Management System
c) Database Management Service d) Data Backup Management System

डीबीएमएस का फुल फॉर्म क्या है?

- a) बाइनरी मैनेजमेंट सिस्टम का डेटा b) डेटाबेस प्रबंधन प्रणाली
c) डेटाबेस प्रबंधन सेवा d) डेटा बैकअप प्रबंधन प्रणाली

6. Which of these keys will you press to check spelling.

- A) F3 B) F5
C) F7 D) F9

इनमें से कौन सी कीज़ आप वर्तनी चेक करने के लिए दबाएंगे ।

- A) F3 B) F5
C) F7 D) F9

7. The main electronic component used in first generation computers was

- A) Transistors B) Vacuum Tubes and Valves
C) Integrated Circuits D) None of above

पहली पीढ़ी के कंप्यूटरों में प्रयुक्त मुख्य इलेक्ट्रॉनिक घटक था ।

- A) ट्रांजिस्टर B) वैक्यूम ट्यूब और वाल्व
C) एकीकृत सर्किट D) उपरोक्त में से कोई नहीं

8. By default, _____ header or footer printed.

- A) On first page B) On every page
C) on Last page D) None Of Above

डिफ़ॉल्ट रूप से, _____ Header या Footer मुद्रित होता है।

- A) पहले पृष्ठ पर B) हर पृष्ठ पर
C) अंतिम पृष्ठ पर D) उपरोक्त में से कोई नहीं

9. The default extension of the Excel file is _____

- A) .XLSX B) .XLW
C) .WK1 D) .123

एक्सेल फ़ाइल का डिफ़ॉल्ट एक्सटेंशन _____ है।

- a) .XLSX b) .XLW
c) .WK1 d) .123

10. Every computer connected to the Internet is identified by a unique four-part string, known as.....

- (A) IP address (B) Host name
(C) Domain name (D) None of the above

इंटरनेट से जुड़ा हर कंप्यूटर एक अद्वितीय चार-भाग स्ट्रिंग द्वारा पहचाना जाता है, जिसेके रूप में जाना जाता है

- (a) आईपी पते (b) मेजबान नाम
(c) डोमेन नाम (d) उपरोक्त में से कोई नहीं

11. Which of the following is not an example of DBMS?

- a) MySQL b) Microsoft Access
c) IBM DB2 d) Google

निम्न में से कौन DBMS का उदाहरण नहीं है?

- a) MySQL b) माइक्रोसॉफ्ट एक्सेस
c) आईबीएम डीबी2 d) गूगल

12. What is the Minimum zoom percentage in LibreOffice Writer.

- a) 10 b) 20
c) 30 d) 40

लिब्रे ऑफिस राइटर में न्यूनतम ज़ूम प्रतिशत क्या है।

- a) 10 b) 20
c) 30 d) 40

13. What will be the default name of the file saved in LibreOffice calc?

- a) Spreadsheet1 b) Untitled1
d) Calc1 d) None of the above

लिब्रे ऑफिस कैल्क में सेव की गई फाइल का डिफ़ॉल्ट नाम क्या होगा?

- a) स्प्रेडशीट1 b) Untitled1
c) Calc1 d) उपरोक्त में से कोई नहीं

14. What is the shortcut key of Page Break in LibreOffice Writer?

- a) Ctrl + Enter b) Alt + Enter
c) Shift + Enter d) None of these

14. लिब्रे ऑफिस राइटर में ब्रेक की शॉर्टकट कुंजी क्या है?

- a) Ctrl + Enter b) ऑल्ट + एंटर
c) शिफ्ट + एंटर d) इनमें से कोई नहीं

27. What is MS WORD? write down at least two method to open MS WORD.

एमएस वर्ड क्या है? एमएस वर्ड को खोलने के लिए कम से कम दो विधि लिखें।

Section - D

Long-answer type question Answer Any One Question of following

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न निम्नलिखित में से किसी एक प्रश्न का उत्तर दें

5 x 1 = 5

28 . Define Computer Network ? Explain the following:-

a) LAN b) MAN c) WAN

कंप्यूटर नेटवर्क को परिभाषित करें? निम्नलिखित की व्याख्या करें: -

a) LAN b) MAN c) WAN

OR

29. what is PowerPoint? write down the process to creating a new and effective presentation.

पावरपॉइंट क्या है? एक नई और प्रभावी प्रस्तुति बनाने की प्रक्रिया को लिखें।